

REQUISITI TECNICI

Il Cliente, per poter usufruire del Servizio Ticket@Home, deve essere dotato di un PC che abbia le seguenti caratteristiche minime:

- Sistema Operativo Microsoft Windows 2000, XP, Vista e/o successive versioni
- 128 MB di Ram - Connettore USB 2.0 - 100 MB di memoria libera sull'hard disk
- Connessione internet.

La Jamme card deve essere stata già ricaricata almeno una volta.

1. INSTALLAZIONE

Collegarsi al sito www.unicocampania.it, nell'area Biglietti, cliccare su Ticket@home e seguire le istruzioni per scaricare ed installare il software.

2. AVVIO

Per ricaricare l'abbonamento è necessario:

- a** - inserire la Jamme card nel dispositivo USB così come indicato sul dispositivo stesso.
- b** - inserire il dispositivo in un ingresso USB del vostro PC.
- c** - cliccare su **Start** per lanciare il software e selezionare, dalla schermata del menu principale, la voce interessata.

d - cliccare **Leggi carta** per avere informazioni sui titoli caricati, la data di inizio validità, la data di scadenza e la data d'acquisto del titolo.

e - per tornare al menù principale, cliccare su **Ok**.

3. RICARICA

a - dal menu principale cliccare **Ricarica abbonamento** per procedere alla ricarica della propria Jamme card. Una schermata riepilogativa fornirà tutte le informazioni sul titolo che state per acquistare.

b - cliccare **Procedi all'acquisto**. Si verrà indirizzati alla pagina web per procedere al pagamento con carta di Credito (Visa o Mastercard) tramite server, sicuro e protetto, *Payment Gateway* gestito da Consorzio Triveneto e certificato da *Very Sign*.

c - se non si vorrà procedere all'acquisto dell'abbonamento, cliccare **Annulla** per tornare al menù principale.

d - se la **transazione è andata a buon fine**, verrà visualizzata una schermata riepilogativa del titolo acquistato.

e - chiudere la pagina web e attendere che il programma software ricarichi il titolo acquistato sulla vostra Jamme card e visualizzi i dati aggiornati.

f - l'operazione si è conclusa correttamente. Cliccare su **Ok** per tornare al menù principale.

Nota: Se dopo 2 minuti l'operazione di pagamento non si è conclusa, una schermata d'avviso chiederà se procedere all'acquisto cliccando **Continua** oppure annullare il pagamento, e tornare al menù principale, cliccando **Annulla**.

g - se la **transazione non è andata a buon fine**, verrà visualizzata una schermata con il numero dell'operazione fallita. Chiudere la pagina web per tornare al menù principale e ripetere l'operazione di ricarica.

4. CHIUSURA

Per chiudere il programma dal menù principale cliccare su **Esci**. Rimuovere il dispositivo USB e estrarre la Jamme card.