

N. USB

MODULO DI RILASCIO DISPOSITIVO USB SISTEMA DI RICARICA TICKET@HOME

jamme
CARD

DATI OBBLIGATORI

COGNOME	
NOME	
DATA DI NASCITA	G G M M A A A A COMUNE DI NASCITA
INDIRIZZO	N.
LOCALITÀ	C.A.P.
TELEFONO FISSO/CELL.	
E-MAIL	

Il richiedente dichiara di ben conoscere ed accettare espressamente le condizioni del regolamento riportate sul retro del presente modulo di richiesta.

TUTELA DELLA PRIVACY - Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, la informiamo che il **Consorzio Unicotcampania**, titolare del trattamento, detiene i suoi dati personali necessari per fornire tutti i servizi relativi al prodotto. I suoi dati sono trattati, anche in via elettronica, da nostri dipendenti specificatamente autorizzati, nonché da ditte terze incaricate. I suoi dati non saranno soggetti ad altra diffusione. Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003, Lei ha il diritto di conoscere, in qualsiasi momento, quali siano i dati registrati presso di noi che la riguardano, la loro origine e il loro utilizzo; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento salvo l'impossibilità di rinnovare/rilasciare la tessera. A seguito di quanto descritto, esprimo il mio consenso al trattamento dei dati personali.

DATA

FIRMA (OBBLIGATORIA)

/ /

ISTRUZIONI PER L'USO DEL SISTEMA DI RICARICA TICKET@HOME

REQUISITI TECNICI

Il Cliente, per poter usufruire del Servizio Ticket@Home, deve essere dotato di un PC che abbia le seguenti caratteristiche minime:
- Sistema Operativo Microsoft Windows 2000, XP, Vista e/o successive versioni - 128 MB di Ram
- Connettore USB 2.0 - 100 MB di memoria libera sull'hard disk - Connessione internet.
La Jamme card deve essere stata già ricaricata almeno una volta.

1. INSTALLAZIONE

Collegarsi al sito www.unicocampania.it, nell'area Biglietti, cliccare su Ticket@home e seguire le istruzioni per scaricare ed installare il software.

2. AWVIO

Per ricaricare l'abbonamento è necessario:

- inserire la Jamme card nel dispositivo USB così come indicato sul dispositivo stesso.
- inserire il dispositivo in un ingresso USB del vostro PC.

- cliccare su **Start** per lanciare il software e selezionare, dalla schermata del menu principale, la voce interessata.
- cliccare **Leggi carta** per avere informazioni sui titoli caricati, la data di inizio validità, la data di scadenza e la data d'acquisto del titolo.
- per tornare al menu principale, cliccare su **Ok**.

3. RICARICA

- dal menu principale cliccare **Ricarica abbonamento** per procedere alla ricarica della propria Jamme card. Una schermata riepilogativa fornirà tutte le informazioni sul titolo che state per acquistare.
- cliccare **Procedi all'acquisto**. Si verrà indirizzati alla pagina web per procedere al pagamento con carta di Credito (Visa o Mastercard) tramite server, sicuro e protetto, *Payment Gateway* gestito da Consorzio Triveneto e certificato da *Very Sign*.
- se non si vorrà procedere all'acquisto dell'abbonamento, cliccare **Annulla** per tornare al menu principale.
- se la **transazione è andata a buon fine**, verrà visualizzata una schermata riepilogativa del titolo acquistato.

- chiudere la pagina web e attendere che il programma software ricarichi il titolo acquistato sulla vostra Jamme card e visualizzi i dati aggiornati.
 - l'operazione si è conclusa correttamente. Cliccare su **Ok** per tornare al menu principale.
- Nota:** Se dopo 2 minuti l'operazione di pagamento non si è conclusa, una schermata d'avviso chiederà se procedere all'acquisto cliccando **Continua** oppure annullare il pagamento, e tornare al menu principale, cliccando **Annulla**.
- se la **transazione non è andata a buon fine**, verrà visualizzata una schermata con il numero dell'operazione fallita. Chiudere la pagina web per tornare al menu principale e ripetere l'operazione di ricarica.

4. CHIUSURA

Per chiudere il programma dal menu principale cliccare su **Esci**. Rimuovere il dispositivo USB e estrarre la Jamme card.

jamme
CARD

jammecard@unicocampania.it

www.unicocampania.it

DISPOSITIVO USB JAMME

1. Il dispositivo USB Jamme è di proprietà del Consorzio Unicotampania e viene concesso al Cliente in comodato d'uso, ai sensi degli artt. 1803-1812 c.c., al fine di fruire del servizio di ricarica ticket@home dell'abbonamento mensile Jamme.

2. Il dispositivo USB Jamme è utilizzabile solo ed esclusivamente per la ricarica online degli abbonamenti mensili elettronici su smart card Unicotampania.

3. Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare il dispositivo USB con la massima diligenza, secondo le istruzioni fornite dal Consorzio Unicotampania e dal produttore, nonché in conformità a quanto previsto nel presente regolamento. Il dispositivo va restituito al Consorzio Unicotampania, se richiesto, nello stato in cui è stato consegnato, salvo deterioramento e/o consumo per effetto dell'uso normale. Il Cliente dovrà, inoltre, mantenere il dispositivo USB Jamme libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà del Consorzio Unicotampania su di esso resti immune da ogni pregiudizio.

FURTO, SMARRIMENTO O DISTRUZIONE DEL DISPOSITIVO USB

4. In caso di furto, smarrimento o distruzione del dispositivo USB Jamme, il Cliente è tenuto ad informare tempestivamente il Consorzio Unicotampania tramite comunicazione telefonica all'ufficio Informazioni e recarsi personalmente, presso la sede del Consorzio, in piazza Matteotti, 7 Napoli, entro 7 (sette) giorni dal furto/smarrimento per la presentazione della relativa denuncia (autocertificazione).

5. A seguito della ricezione della denuncia, il Consorzio Unicotampania provvederà ad inserire il numero seriale del dispositivo USB in una Black List al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento dello stesso.

6. A seguito del verificarsi del furto o dello smarrimento, il Consorzio non è tenuto a sostituire il dispositivo USB Jamme e sarà risolto il comodato d'uso dello stesso, fatto salvo il diritto del Consorzio Unicotampania al risarcimento dei danni.

7. In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore o di danneggiamento del dispositivo USB Jamme, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8. Il Cliente riconosce che il servizio ticket@home ed il programma software ad esso collegato contengono informazioni riservate e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale. Il Cliente si impegna a non modificare o disporre in qualsiasi modo (sia a titolo gratuito sia a titolo oneroso) e a non distribuire, diffondere o creare lavori basati, integralmente o parzialmente, sul dispositivo USB e/o sul software collegato.

GARANZIE, LIMITAZIONI E MANLEVA

9. Il Cliente accetta, altresì, che il Consorzio Unicotampania possa sospendere, in qualunque momento, la fornitura del servizio di ricarica degli abbonamenti ticket@home per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria o per motivi interni, dandone comunicazione sul sito del Consorzio.

10. Il Cliente manleva il Consorzio Unicotampania, sostanzialmente e processualmente, mantenendolo indenne e indennizzandolo in relazione a ogni pregiudizio, perdita, danno, responsabilità, costo, onere, spese, incluse anche spese

legali, ed in relazione a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo) che sia stata e/o possa essere avanzata, in qualunque sede, da parte di terzi, in relazione alla violazione da parte del Cliente delle clausole sopra riportate.

11. Il Cliente riconosce e accetta espressamente che il dispositivo USB ed il software ad esso collegato sono forniti "COME SONO" e "COME DISPONIBILI".

REQUISITI TECNICI E DI SISTEMA

12. Il Cliente prende atto ed accetta che il requisito minimo di cui deve essere dotato, per poter usufruire del servizio di ricarica ticket@home, è un computer con le seguenti caratteristiche:

- Sistema Operativo Microsoft Windows 2000, XP, Vista e/o successive versioni
- 128 MB di Ram - Connettore USB
- 100 MB di memoria libera sull'hard disk - Connessione internet. La Jamme card deve essere stata già ricaricata almeno una volta.



CONSORZIO
UNICOTAMPANIA

Consorzio Unicotampania
Piazza Matteotti 7, 80133 Napoli

Tel. 081.551 31 09
Fax 081.551 44 14